

Poniższy regulamin stanowi zbiór procedur oraz zasad, według których biuro odzyskuje podatki dochodowe z Irlandii. Pomagają one zapobiec opóźnieniom w zwrocie oraz w sposób skuteczny kontrolują irlandzkich urzędników.

1. Jawność korespondencji z urzędem skarbowym w Irlandii

W trakcie odzyskiwania podatku irlandzki urząd skarbowy przesyła rozliczenie podatku oraz inne dokumenty podatkowe bezpośrednio na adres klienta. Często zdarza się, że urząd zwraca więcej niż deklarował klient. Dzięki jawności korespondencji klient zawsze otrzymuje pełen zwrot. W przypadku jeżeli urząd nie prześle dokumentacji do klienta, zostanie ona przesłana przez biuro.

2. Zasada – nie ma zwrotu nie ma opłat

Nie pobieramy od klienta żadnych opłat „z góry”. Dzięki temu rozpoczęcie procedury zwrotu nic klienta nie kosztuje.

3. Wstępne wyliczenie zwrotu

Po zgłoszeniu zwrotu od klienta biuro wylicza według zgłoszonych dokumentów wielkość podatku do odzyskania i informuje o tym klienta.

4. Prosta prowizja

Biuro nalicza prowizję od kwoty odzyskanego podatku jaką rozliczył z urzędem irlandzkim w momencie odzyskania podatku. Zwrot za kilka lat podatkowych traktujemy jako jeden zwrot, unikając w ten sposób pobierania kilku prowizji.

5. Wykluczenie opłat

Wszelkie opłaty obsługi zwrotu ponosi biuro. Czyli koszty korespondencji, przelewu zwrotu na konto klienta w PLN, telefonów, utrzymanie kontaktu z klientem oraz urzędami w Irlandii.

6. Gwarancja zwrotu – zasada „do skutku”

Należy pamiętać że gwarantem zwrotu podatku jest irlandzki urząd skarbowy, a nie biuro. Jednak przeprowadzamy zwrot Twojego podatku „do skutku”. Czyli nie rezygnujemy ze zwrotu w przypadku opóźnienia lub błędu urzędnika. Wręcz przeciwnie wykorzystujemy wszystkie możliwe prawnie instytucje kontroli urzędu w Irlandii aby uzyskać Twój zwrot.

Opis procedur zwrotu

Terminarz zwrotu, zwrot „do skutku”

Zwrot rozpoczyna się w momencie wysłania dokumentów do Irlandii i trwa średnio około 3 miesiące

- przez 63 dni od daty wysłania dokumentów nie mamy możliwości zgłaszania skarg na przebieg zwrotu,
- po upływie 63 dni w przypadku braku odpowiedzi przygotowujemy i przesyłamy do urzędu monit podatkowy,
- w przypadku braku odpowiedzi przez kolejne 30 dni składamy skargę do regionalnego opiekuna klienta oraz powiadamiamy dział współpracy agencyjnej,
- po upływie kolejnych 30 dni składamy na ręce dyrektora regionalnego skargę na urząd, gdzie skarżymy urząd o beczyność lub nie dopełnienie obowiązków. W takim przypadku urzędowi przysługuje 180 dni na rozpatrzenie sprawy.